



Ordine dei Medici Veterinari  
della provincia di Bari

# LA CONFORMITA' DEL CONTROLLO UFFICIALE AL REG. CE 882/2004

## Il controllo ufficiale in Emilia- Romagna

Bari, 28 novembre 2012

Gabriele Squintani

Servizio veterinario e igiene alimenti - Regione Emilia-Romagna

FORMAZIONE E INFORMAZIONE

STANDARD FUNZIONAMENTO A.C.

STRUMENTI OPERATIVI

CATEGORIZZAZIONE DEL RISCHIO

COORDINAMENTO

SISTEMA DI VERIFICA

S  
I  
S  
T  
I  
N  
F  
O  
R  
M  
A  
T  
I  
C  
O

# FORMAZIONE E INFORMAZIONE

STANDARD FUNZIONAMENTO A.C.

STRUMENTI OPERATIVI

CATEGORIZZAZIONE DEL RISCHIO

COORDINAMENTO

SISTEMA DI VERIFICA

S  
I  
S  
T  
I  
N  
F  
O  
R  
M  
A  
T  
I  
C  
O

# FORMAZIONE

## Formazione di auditor su OSA:

- Corso formazione
- Scrittura manuali di controllo
- Qualificazione sul campo
- Corsi a "ricaduta" sul territorio

## Formazione di auditor su Servizi:

- Corso formazione (v. sopra)
- Scrittura Standard Servizi e Modello di Manuale Qualità
- Qualificazione sul campo

## CORSI di formazione tecnica:

- con "ricaduta" sul territorio

# INFORMAZIONE

**SITO WEB**



Area pubblica

Area riservata

# COMUNICAZIONE



Norme, notizie e pareri  
dall'Europa, dall'Italia, dalla  
Regione Emilia-Romagna

Comunicazione Interna



DISCUSSIONE

LISTA  
DISCUSSIONE



FORMAZIONE E INFORMAZIONE

STANDARD FUNZIONAMENTO  
A.C.

STRUMENTI OPERATIVI

CATEGORIZZAZIONE DEL RISCHIO

COORDINAMENTO

SISTEMA DI VERIFICA

S  
I  
S  
T  
I  
N  
F  
O  
R  
M  
A  
T  
I  
C  
O



## STANDARD FUNZIONAMENTO A.C.

Requisiti di funzionamento  
per SIAN e SVET  
e linee guida per l'elaborazione del  
MANUALE DELLA QUALITÀ

# MODALITA' DI FUNZIONAMENTO

Lessico comune

Standard  
funzionamento  
AUSL



# MODALITA' DI FUNZIONAMENTO

Lessico comune



**Classificazione OSA**

**Definizione di audit, ispezione, verifica, sorveglianza,  
monitoraggio**

FORMAZIONE E INFORMAZIONE

STANDARD FUNZIONAMENTO A.C.

STRUMENTI OPERATIVI

CATEGORIZZAZIONE DEL RISCHIO

COORDINAMENTO

SISTEMA DI VERIFICA

S  
I  
S  
T  
I  
N  
F  
O  
R  
M  
A  
T  
I  
C  
O

## STRUMENTI OPERATIVI

SCHEDA REGISTRAZIONE  
CONTROLLO UFFICIALE - SCU



SCHEDA REGISTRAZIONE NON  
CONFORMITÀ - (SCU\_NC)



MODALITA' ESPRESSIONE GIUDIZIO

# Schema di procedura

<b>Scala di conformità</b>	<b>Livello di conformità del requisito</b>
<b><u>SI (S)</u></b> requisito completamente rispettato	<b><u>C</u></b> conformità
<b><u>si (si)</u></b> requisito sostanzialmente rispettato ma necessita di miglioramento	<b><u>nc</u></b> area miglioramento
<b><u>no (no)</u></b> requisito non conforme ma solo parzialmente soddisfatto	<b><u>nc</u></b> non conformità minore
<b><u>NO (N)</u></b> requisito completamente non rispettato	<b><u>NC</u></b> non conformità maggiore

## STRUMENTI OPERATIVI

**MANUALI** specifici per le diverse tipologie di OSA e articolati in aree di indagine per ciascuna delle quali sono stati identificati :

- Requisiti normativi, cioè i punti specifici delle norme di riferimento rispetto ai quali viene effettuata la valutazione presso la struttura e a fronte dei quali sono emesse eventuali NC
- Requisiti applicativi, cioè i requisiti che a fronte dei requisiti normativi individuati, sono oggetto di indagine in campo
- Criteri di conformità cioè i criteri che l'operatore del C.U. utilizza per determinare la conformità dei requisiti applicativi

**LISTE DI RISCONTRO** (check list) collegate ai rispettivi manuali

(procedura stesura, validazione e revisione)

FORMAZIONE E INFORMAZIONE

STANDARD FUNZIONAMENTO A.C.

STRUMENTI OPERATIVI

CATEGORIZZAZIONE DEL  
RISCHIO

COORDINAMENTO

SISTEMA DI VERIFICA

S  
I  
S  
T  
I  
N  
F  
O  
R  
M  
A  
T  
I  
C  
O



# CATEGORIZZAZIONE DEL RISCHIO

Protocollo Tecnico per la  
"Categorizzazione del rischio" degli  
Operatori del Settore Alimentare (OSA)  
in Emilia - Romagna ai  
fini dell'organizzazione del controllo  
ufficiale

FORMAZIONE E INFORMAZIONE

STANDARD FUNZIONAMENTO A.C.

STRUMENTI OPERATIVI

CATEGORIZZAZIONE DEL RISCHIO

COORDINAMENTO

SISTEMA DI VERIFICA

S  
I  
S  
T  
I  
N  
F  
O  
R  
M  
A  
T  
I  
C  
O

## COORDINAMENTO

Conferenza del Servizio veterinario e igiene alimenti regionale e SIAN e SVET AUSL

Coordinamento RER e SVET AUSL per Area A/C e correlati sottogruppi (es. igiene urbana)

Gruppo nutrizione

Altri gruppi tematici con i referenti aziendali (es. PNI, PNR, PNAA, Inquinanti ambientali, ecc.)

FORMAZIONE E INFORMAZIONE

STANDARD FUNZIONAMENTO A.C.

STRUMENTI OPERATIVI

CATEGORIZZAZIONE DEL RISCHIO

COORDINAMENTO

SISTEMA DI VERIFICA

S  
I  
S  
T  
I  
N  
F  
O  
R  
M  
A  
T  
I  
C  
O

# SISTEMA DI VERIFICA

Audit interni

E

Supervisioni

# SISTEMA INFORMATIVO E INFORMATICO

Rendicontazione Ministero  
Programmazione regionale  
Categorizzazione degli OSA  
Individuare aree critiche e migliorare  
Riparto finanziamenti  
Richiesta personale  
Piano verifiche



FINITO